



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemene voorwaarden Met Stip Teksten

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle rechtsbetrekkingen tussen Met Stip Teksten en de opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij Met Stip Teksten met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.
2. De voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten met Met Stip Teksten, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

### Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en prijsopgaven van Met Stip Teksten zijn vrijblijvend.
2. Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen als Met Stip Teksten voor de start van de werkzaamheden de te bewerken tekst nog niet heeft ingezien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Met Stip Teksten. Of, als er geen sprake is van een offerte, door schriftelijke bevestiging door Met Stip Teksten van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
3. De prijzen in de aanbiedingen en prijsopgaven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.
4. Met Stip Teksten beschouwt als opdrachtgever de persoon die de opdracht heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen geeft te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde. In dat geval

moeten naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Met Stip Teksten zijn verstrekt.

5. Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers van Met Stip Teksten binden haar pas als zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
6. Als Met Stip Teksten in redelijkheid twijfelt of de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zal kunnen nakomen, is Met Stip Teksten gerechtigd, alvorens te starten met de uitvoering van de opdracht of de uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheidstelling te verlangen.

### Artikel 3 Uitvoering van opdrachten

1. Met Stip Teksten zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en met een goede vakkennis uitvoeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Met Stip Teksten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, onverminderd de verantwoordelijkheid van Met Stip Teksten voor de goede uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Met Stip Teksten worden verstrekt. Verzending van die gegevens geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Als de benodigde gegevens niet tijdig aan Met Stip Teksten zijn verstrekt, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten

volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Met Stip Teksten daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Met Stip Teksten is gehouden om, zodra het duidelijk wordt dat de overeengekomen leveringstermijn niet haalbaar is, de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.
2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per post, fax, koerier, e-mail, ftp en dergelijke.
3. In verband met de uitvoering van de opdracht door Met Stip Teksten is de opdrachtgever gehouden alles te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door haar mogelijk te maken.

LEES VERDER OP DE VOLGENDE PAGINA

## Algemene voorwaarden **Vervolg**

4. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met Met Stip Teksten verrichte prestatie. De opdrachtgever zal, ook zonder daartoe te zijn aangemaand, in verzuim zijn als hij de afgeleverde prestatie weigert in ontvangst te nemen.

### Artikel 6 Honorarium

1. Het honorarium is gebaseerd op een door Met Stip Teksten vastgesteld en met opdrachtgever overeengekomen offertebedrag, of op een uur-, woord- of artikeltarief. Met Stip Teksten kan daarnaast de extra kosten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

2. De prijs die Met Stip Teksten voor de uit te voeren opdracht heeft opgegeven, geldt alleen voor de uitvoering van de opdracht conform de overeengekomen specificaties.

3. Met Stip Teksten mag de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk dusdanig onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van Met Stip Teksten mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

4. Bovendien mag Met Stip Teksten de overeengekomen prijs verhogen als de opdrachtgever onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden aanlevert die Met Stip Teksten tot meer werkzaamheden of

kosten noodzaken dan zij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet uitputtend.

5. Alle bedragen worden vermeld exclusief btw.

6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten en het verschuldigde honorarium (zie lid 1.) maandelijks in rekening worden gebracht, naar verhouding tot het tot dan toe geleverde werk.

### Artikel 7 Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, netto te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of uitstel van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 8 Reclames en geschillen

1. De opdrachtgever dient klachten over de geleverde prestatie zo snel mogelijk aan Met Stip Teksten kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan haar te melden. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Als de opdrachtgever geen klachten heeft geuit na de termijn van tien dagen, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Met Stip Teksten de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Als zij redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, kan ze een reductie op de prijs verlenen.

### Artikel 9 Ontbinding en overmacht

1. Met Stip Teksten is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering van de opdracht op te schorten. Met Stip Teksten kan dan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

2. Met Stip Teksten is niet gehouden tot het nakomen van verplichting, indien het daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en die niet voor haar risico komt.

## Algemene voorwaarden **Vervolg**

Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval storingen in de dienstverlening van internetproviders, brand, ongeval, ziekte, oorlog, oproer, maatregelen van overheidswege, of andere omstandigheden waarop Met Stip Teksten geen invloed kan uitoefenen. Deze opsomming is niet uitputtend.

3. Als Met Stip Teksten de uitvoering van de opdracht moet staken vanwege overmacht, behoudt zij het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden en van de gemaakte kosten.

### Artikel 10 Auteursrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Met Stip Teksten het auteursrecht op door haar vervaardigde teksten.

2. De opdrachtgever vrijwaart Met Stip Teksten tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Met Stip Teksten is alleen aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een tekortkoming van haar. Met Stip Teksten is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals gederfde winst, bedrijfs- of vertragingsschade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde excl. btw van de opdracht in kwestie.

2. In afwijking van hetgeen onder 1. van dit artikel is bepaald, wordt bij een

opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. Met Stip Teksten is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Met Stip Teksten is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of door het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door haar geleverde informatiedragers of bestanden.

4. De aansprakelijkheid van Met Stip Teksten is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van €20.000 per gebeurtenis.

5. De opdrachtgever verplicht zich Met Stip Teksten te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde prestatie, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van Met Stip Teksten bestaat.

### Artikel 11 Zorgplicht, geheimhouding

1. Met Stip Teksten zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

2. De door de opdrachtgever geleverde informatie, alsmede het recht op vermenigvuldiging daarvan, blijft het onvervreemdbaar eigendom van de opdrachtgever. De informatie is uitsluitend

voor eigen gebruik van Met Stip Teksten bestemd en zal onder geen beding aan derden ter beschikking worden gesteld of zelfs maar ter inzage, gebruik of verwerking worden verstrekt.

3. Met Stip Teksten is verplicht ervoor zorg te dragen dat de informatie na gebruik zodanig wordt vernietigd of opgeborgen, dat misbruik door derden is uitgesloten.

### Artikel 12 Toepasselijk recht

Op rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Met Stip Teksten is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 13 Vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Groningen. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden zal te allen tijde op eerste verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.

Ook zijn ze te vinden op de website [www.metstipteksten.nl](http://www.metstipteksten.nl). ■